

# KAAT-BOTSCHAFTER\*IN WERDEN!

KAUFMÄNNISCHE, AKADEMISCHE UND AT-BESCHÄFTIGTE ANSPRECHEN & MOTIVIEREN.



Kaufleute, Akademiker\*innen oder AT-Beschäftigte für die IGBCE zu gewinnen erfordert gute Kommunikationsskills. In die Gespräche mit Menschen zu gehen macht richtig Spaß, wenn du unser Handwerkszeug und ein paar wertvolle Tipps anwendest. Welche das sind, verraten wir dir in unserem KAAT-Ansprachetraining.



## UNSER TRAINING FÜR **VERTRAUENSLEUTE DER IGBCE:**

Mit **Leichtigkeit & Wertschätzung** Dein Gegenüber gewinnen

Überzeugend **Zweifel zum Positiven** wenden

**Service Selling** im 5-Stufen-Prozess

Und was ist das **Schneemann-Modell?**



**KAAT.NET -  
WISSEN, WAS  
MEHR BRINGT!**

### TEIL I

15.09.2023 – Beginn ab 13:30 Uhr - 16.09.2023, Ende 16:30 Uhr  
(Ab 12:30 Mittagsimbiss)

### TEIL II

17.11.2023 – Beginn ab 13:30 Uhr - 18.11.2023, Ende 16:30 Uhr  
(Ab 12:30 Mittagsimbiss)

### WO:

Parkhotel Lindenhof, Mecklenburger Str. 10, 63075 Offenbach am Main

**DIE KOSTEN ÜBERNIMMT DIE IGBCE.**



**MELDE DICH AN BEI:**

Lyudmyla Volynets  
IGBCE, Abt. Gute Arbeit / Betriebspolitik  
Tel.: 0511 76 31 433  
E-Mail: Lyudmyla.Volynets@igbce.de

**KAAT.net**

Für kaufmännische, akademische  
und außertariflich Beschäftigte.

